

Proceso de Certificación en CNV: Acompañamiento por un mentor.

Sugerencias para los mentores*

Esta información surge como respuesta a la demanda de aquellos entrenadores que buscaban una serie de sugerencias acerca del proceso de mentorización (tutoría), sugerencias cuya eficacia se ha comprobado en los procesos seguidos hasta el momento.

La definición del proceso de mentorización se determina por parte del candidato y su mentor, en base a sus deseos y posibilidades particulares. Nos gustaría, y de hecho apoyamos, que el proceso se acuerde entre ambos en base a lo anterior.

Consideramos que las líneas maestras de un acompañamiento por un mentor son la confianza, la responsabilidad y el desarrollo de todas las partes.

QUIEN

Pueden actuar como mentores todos los formadores certificados CNVC, pero también formadores con una amplia experiencia de años en CNV. Puede resultar ventajoso si existe ya una relación previa entre el candidato y el mentor. Sin embargo, esta relación también se puede ir generando durante el proceso de mentorización.

OBJETIVOS

Para aquellos candidatos que quieran aprovechar al máximo el proceso de certificación como un camino de desarrollo personal, y vivirlo en toda su plenitud e individualidad, puede resultar interesante buscar a un mentor que les acompañe en ese camino y que les pueda dar, a lo largo del tiempo, feedback y sugerencias.

Los objetivos del mentoring son:

- Acompañar al candidato en su proceso de desarrollo y ofrecerle sugerencias valiosas
- Apoyar al asesor a través de un acompañamiento paralelo y de feedback

Además, el mentoring es la expresión viva de la red de formadores y hace realidad el trabajo conjunto de los formadores certificados CNVC, los candidatos y nosotros asesores, en la formación de nuevos formadores certificados CNVC.

CONTENIDO

Para el cumplimiento de ambos objetivos recomendamos, como parte integral de la tutoría, algunas acciones:

* Documento traducido por Beatriz Martín del original en alemán, creado por la red de formadores alemanes "GFK TrainerIn werden", disponible aquí: <http://gfk-trainer-werden.de/zertifizierungsprozess/mentoring/>. Adaptado para España.

Proceso de Certificación en CNV: Acompañamiento por un mentor.

Sugerencias para los mentores*

- Contacto regular, por teléfono, email, Skype, encuentros personales, asistencia del mentor a las formaciones o acompañamiento en encuentros de la asociación. El mentor y el candidato acordarán la regularidad de estos contactos y su formato.
- Feedback permanente por parte del mentor al candidato, incentivando la reflexión del candidato.
- Feedback por parte del candidato al mentor.
- Empoderamiento y sugerencias de desarrollo por parte del mentor al candidato.
- Una actitud de apertura por parte del mentor hacia las preguntas del candidato y apoyo para contestarlas.
- Celebración compartida entre ambos de los progresos del candidato en su proceso de desarrollo.
- Reflexión sobre el proceso de mentorización por parte del candidato.
- Al término del mentoring: feedback pormenorizado por parte del mentor sobre el proceso global, bien por escrito, bien en soporte audio, basándose en los contenidos del formulario de feedback global.

Algunas otras ideas sobre el mentoring, basándonos en los acompañamientos que se han hecho hasta la fecha, son:

- El mentor invita al candidato a impartir parte de un taller, y le da feedback posteriormente.
- Reflexión compartida sobre el desarrollo del candidato, basándose en la matriz “Caminos para la liberación” (esta matriz se encuentra en la web de Download/descargas)
- El candidato comparte con el mentor sus conceptos de formaciones ofrecidos y recibe feedback por su parte.
- El mentor responde preguntas formativas del candidato y le ofrece sugerencias.
- El mentor sugiere al candidato nuevas formaciones, adecuadas a su proceso de desarrollo.
- Conversaciones sobre el perfil como formador del candidato: ¿Qué competencias posee? ¿Dónde le gustaría trabajar?
- El mentor estimula y apoya al candidato para que se integre en un grupo de trabajo, en un grupo CNV....

Dependerá del acuerdo entre el mentor y el candidato cómo y cuántas veces entran en contacto, así como si les resulta de ayuda hacerlo en ocasiones o momentos concretos.

* Documento traducido por Beatriz Martín del original en alemán, creado por la red de formadores alemanes “GfK TrainerIn werden”, disponible aquí: <http://gfk-trainer-werden.de/zertifizierungsprozess/mentoring/>. Adaptado para España.

Proceso de Certificación en CNV: Acompañamiento por un mentor.

Sugerencias para los mentores*

COMPENSACIÓN FINANCIERA

La mentorización surge, en parte, como un compromiso voluntario, para apoyar a los candidatos en su proceso de certificación en CNV. Y en parte se complementa sobre la base de una compensación financiera.

Pedimos a mentores y candidatos que conversen sobre lo que para ellos debe abarcar el acompañamiento voluntario, y que acuerden de forma particular cuándo y para qué actividades debe haber una compensación económica.

* Documento traducido por Beatriz Martín del original en alemán, creado por la red de formadores alemanes "GFK TrainerIn werden", disponible aquí: <http://gfk-trainer-werden.de/zertifizierungsprozess/mentoring/>. Adaptado para España.