

# Proceso de certificación con el Equipo Asesor de España:

## Programa de Certificación en Comunidad

### Nuestra intención para este programa

Durante nuestro trabajo con el proceso de certificación en los últimos años han surgido dos focos de atención para nuestro acompañamiento en dicho proceso: 1) el trabajo personal entre las personas asesoras y las candidatas y 2) el trabajo comunitario entre las candidatas, en el que se apoyan mutuamente en su camino de crecimiento a través del trabajo autorresponsable en grupo.

Nuestro concepto sigue basándose en el proceso de certificación descrito en el Paquete para la Preparación a la Certificación del CNVC (PPC).

Aquí se puede descargar el paquete:

<https://www.asociacioncomunicacionnoviolenta.org/proceso-certificacion/>

### Módulos de nuestro programa

#### 1. Inscripción con un-a asesor-a

El proceso de registro es principalmente como está descrito en el PPC.

Un cambio relevante es que pedimos que las personas candidatas tengan un mínimo de 20 días de formación con formadorxs certificadxs para poder realizar la inscripción o registro. En nuestra experiencia, tener más días sirve para tener un proceso más enfocado y profundo. En el proceso de inscripción, lxs asesorxs también hablamos con lxs candidatxs acerca del principio de diseño individual de su proceso de certificación:

- Información e intercambio sobre el PPC y nuestro programa.
- Autoempoderamiento: El candidato elige y diseña detalladamente, tras hablarlo con el asesor o asesora, cómo quiere que se desarrolle el proceso.

#### 2. Fase del proceso en nuestro programa

Durante el proceso se incluyen los siguientes elementos para apoyar el desarrollo e integración de la CNV por parte de la persona candidata y para facilitar la conexión y la comunicación acerca del proceso:

##### A. Contacto con la persona asesora que te acompaña

Para que haya un contacto regular con su asesor-a y poder recibir un apoyo individual, invitamos a nuestrxs candidatxs a concertar una llamada telefónica o una reunión en línea con su asesor-a cada 3 o 4 meses para hablar acerca del estado del proceso de la persona candidata en ese momento.

El contenido puede ser:

- Informar acerca de las formaciones a las que han asistido y de las que han impartido.
- Compartir los temas de crecimiento del momento.
- Compartir una situación actual: Vivir la CNV en la vida cotidiana.
- Reflexionar acerca de un curso de formación impartido, incluyendo los comentarios de lxs participantes.
- Reflexionar sobre los comentarios recibidos de formadorxs, mentorxs o compañerxs de CNV.
- Plantear preguntas y hallar respuestas sobre el proceso individual.

### **B. Mentoría con un-a formador-a certificad@**

Además, puede ser muy útil para el proceso de crecimiento buscar un-a mentor-a que acompañe a la persona candidata más intensamente en su proceso de formación. En las reuniones periódicas de evaluación y retroalimentación, reflexionarán sobre los pasos de desarrollo dados y los que quedan por dar, sobre situaciones actuales de la vida cotidiana y sobre formaciones impartidas, junto con las opiniones de lxs participantes.

Aquí se puede descargar un documento con sugerencias para la tutoría: <https://www.asociacioncomunicacionnoviolenta.org/proceso-certificacion/>, en el párrafo 2. Proceso de aprendizaje

### **C. Encuentros grupales en línea:**

Para facilitar un contacto regular con lxs asesores y con lxs demás candidatxs, ofrecemos desde abril encuentros grupales en línea cada dos meses de dos horas de duración para todxs nuestrxs candidatxs de España. Estas reuniones son una parte integral de nuestro apoyo en el proceso de certificación, por lo que nos gustaría contar con una asistencia regular.

Algunos de los temas de los encuentros en línea pueden ser:

- Presentación de diferenciaciones clave con feedback.
- Preguntas & Respuestas sobre el proceso de certificación.
- Rondas de reflexión sobre el PPC (Paquete para la Preparación a la Certificación) y sobre temas del PPC.
- Compromisos Centrales (de Miki Kashtan).

En estas reuniones las personas asesoras van a estar presentes (si no hay algo muy importante que les impida participar) para estar en contacto con las personas candidatas, responder a sus preguntas, acompañarlas y darles feedback por sus presentaciones y su facilitación del espacio. Los encuentros normalmente estarán facilitados por candidatxs.

### **D. Grupo de compañerxs:**

Otra forma de apoyar el proceso y el desarrollo es formar un grupo pequeño de candidatxs que se reúna regularmente (online o en persona):

- Puede estar formado por 5-6 personas, organizadas según la proximidad regional o por temas (para la formación de los grupos puede ser de ayuda el encontrarse a través del grupo de WhatsApp de candidatxs o en la lista de candidatxs a la certificación en [www.cnvc.org](http://www.cnvc.org)).
- Cada 1 o 2 meses, se pueden reunir 2 o 3 horas presencial o virtualmente.
- Recomendamos que se reúnan en persona 1 o 2 veces al año durante 2 días o en fin de semana.
- La persona candidata comparte información importante del grupo con su asesor-a, especialmente umbrales de aprendizaje que han surgido en el grupo, feedback relevante...
- El grupo puede invitar a un-a asesor-a a una reunión, por ejemplo, para obtener nuevos impulsos. Puede mediar compensación económica si previamente se acordó.

Contenido de los encuentros en el grupo de compañerxs:

- Temas como las diferenciaciones clave, las formas de retroalimentación (feedback).
- Practicar el feedback mutuo (feedback de 360 grados).
- Acordar las reglas para el grupo (sistema de toma de decisiones, tratamiento de los conflictos). Para ello, el grupo puede invitar a expertxs en el proceso de aprendizaje y/o organizar talleres, si fuera necesario.
- Se pueden trabajar los umbrales de crecimiento.
- Debatir acerca de vídeos y conceptos a raíz de formaciones impartidas por cada candidatx con reflexión y retroalimentación mutua.
- Aclaración, discusión y reflexión de un proyecto propio de cambio social.

### **E. Pareja(s) de empatía:**

Se trata de pequeños grupos de 2 o 3 candidatxs, para el intercambio mutuo de honestidad y empatía.

Recomendamos 1 hora a la semana, por teléfono, Zoom o similar.

### **F. Días de tutoría y asesoramiento:**

Los DTA son un entrenamiento especialmente diseñado para apoyar el proceso de certificación. Los DTA son una gran oportunidad para que podamos conocernos más profundamente y conseguir así una mayor conexión y una base más profunda para el acompañamiento.

En los DTA practicamos la retroalimentación de 360 grados como una forma de aprender y crecer. Todxs lxs presentes pueden recibir y/o dar su feedback. Tras los DTA la persona candidata reflexiona sobre cuáles son sus próximos pasos de desarrollo y comparte su aprendizaje con el grupo de compañerxs y con la persona asesora.

Pedimos a lxs candidatxs que participen en dos DTA, como mínimo:

- por lo menos una vez como candidatx de tutoría durante el proceso
- y como candidatx de asesoramiento para el asesoramiento final.

Para lxs candidatxs de tutoría, los DTA ofrecen la posibilidad de:

1. establecer redes, conectar, aprender y construir relaciones fructíferas con personas que forman parte de la comunidad como candidatas o asesoras.
2. obtener un feedback rico y revelador de compañerxs y asesorxs.
3. que los umbrales de aprendizaje surjan y sean explorados - tal vez como un límite en relación con viejos paradigmas de autoridad y “poder sobre” - lo que nos puede suceder internamente cuando pensamos (inconscientemente o no) que estamos siendo evaluadxs.
4. apoyar a lxs candidatxs de asesoramiento y a lxs asesorxs con su presencia, con empatía y con feedback, en el espíritu de conexión, comunidad y contribución.
5. ver y vivir como se llevan a cabo los asesoramientos, lo cual les ayudará en su propio asesoramiento.

En los DTA podrán llevar a cabo su asesoramiento un máximo de seis personas.

El enfoque de los DTA se centra principalmente en el proceso de las reuniones plenarios y en las personas candidatas de asesoramiento que se muestran como formadoras al realizar aportaciones (incluyendo dinámicas, intervenciones y feedback), acompañamiento empático y/o en la moderación de procesos plenarios. A continuación, lxs asesorxs presentes y el resto de participantes darán su feedback. Además, dedicamos un tiempo al proceso de acuerdo mutuo respecto a la certificación de las personas candidatas.

Celebramos la finalización de los asesoramientos y, por lo tanto, del proceso de certificación, en un ritual con todo el grupo.

Además de las personas candidatas de asesoramiento y las de tutoría, pueden participar en los DTA otras personas de la comunidad (asesoras, mentoras o formadoras certificadas) para apoyar y contribuir con su feedback.

Las personas candidatas de tutoría son participantes activas y presencian el asesoramiento para así hacerse una idea de cómo será su propio asesoramiento más adelante. También se las invita a participar en el proceso plenario, dando y recibiendo feedback. Lxs candidatxs de tutoría podrán hacer su propia presentación en esos días únicamente si queda tiempo disponible.

Estas jornadas están diseñadas principalmente como un proceso de liderazgo compartido con el fin de promover la autorresponsabilidad y la vivencia de la comunidad en el paradigma del poder compartido o “poder con”.

Aquí se puede encontrar más información sobre los DTA:

<https://www.asociacioncomunicacionnoviolenta.org/proceso-certificacion/>, párrafo 2. Proceso de aprendizaje.

## **G. Materiales según el PPC:**

Los documentos mencionados en el PPC sirven para la integración de la CNV y el proceso de crecimiento y aprendizaje de la persona candidata en las tres áreas siguientes: Vivir la CNV, conocer la CNV y compartir la CNV. Por lo tanto, recomendamos encarecidamente a nuestrxs candidatxs:

- pedir regularmente feedback a las personas formadoras/mentorxs y a las participantes de sus cursos o talleres y reflexionar sobre ello.
- realizar al menos un vídeo de formación y comentarlo con una reflexión con el grupo de compañerxs, con el o la mentor-a o incluso con el o la asesor-a (mediando compensación económica, si así lo acordaron previamente).
- registrar su propia comprensión de las diferenciaciones clave (véase la lista en el PPC) por escrito o mediante audio o vídeo y debatirla en el grupo de compañerxs y/o con la persona mentora.
- reflexionar regularmente sobre las formaciones propias y
- llevar un diario regular en el que se reflexione sobre las situaciones cotidianas con la CNV.

De todos estos documentos se puede hablar, si es necesario, durante las reuniones comunitarias en línea y con el asesor o la asesora en las reuniones periódicas por teléfono o en línea.

## **3. Fase preasesoramiento**

### **A. Grupo de personas candidatas de preasesoramiento**

Las personas candidatas que han acordado con su asesor-a que quieren completar su proceso en los próximos DTA formarán un grupo para prepararse juntas para el preasesoramiento y para el asesoramiento. De este modo, queremos contribuir al aprendizaje y apoyo mutuo y a la creación de la comunidad.

Los temas pueden ser:

- Intercambio sobre las diferenciaciones clave.
- Acompañamiento empático, por ejemplo, para acoger una eventual inquietud ante las evaluaciones, que pueda surgir durante el proceso.
- Intercambio sobre feedback en CNV y la comprensión del feedback.
- Dar y recibir feedback mutuo para promover el aprendizaje.
- Compartir los límites de aprendizaje y trabajarlos juntxs.
- Intercambio sobre el tema “poder con – poder sobre”
- Preparación del preasesoramiento y del asesoramiento.

### **B. Portafolio**

La persona asesora acompañante necesita disponer del portafolio con todos los materiales relevantes (véase la lista en el PPC) con unas semanas de antelación al preasesoramiento para prepararse y obtener una visión final acerca de cómo la persona candidata conoce, vive y comparte la CNV. Es importante aclarar con el asesor o asesora con cuánta antelación le gustaría recibir el portafolio.

### **C. Preasesoramiento**

El preasesoramiento se celebra en grupo, con lxs demás candidatxs de preasesoramiento. De este modo, queremos contribuir al aprendizaje y apoyo mutuo y a la creación de comunidad.

El preasesoramiento puede ser presencial o en línea, según lo acordado de antemano, y consiste en dos días en los que lxs candidatxs de preasesoramiento comparten aportaciones (incluyendo alguna dinámica), se dan acompañamiento empático y/o facilitan un espacio plenario. A resultados de esas aportaciones e intervenciones, recibirán feedback de lxs asesorxs presentes y de lxs demás candidatxs de preasesoramiento como una forma de apoyo en su aprendizaje.

Al final del preasesoramiento decidiremos conjuntamente si hay un acuerdo mutuo en seguir adelante con el proceso de asesoramiento de lxs candidatxs.

### **4. Asesoramiento – DTA: Fin del proceso de certificación**

El proceso de certificación finaliza con el asesoramiento que tiene lugar en los DTA (véase todo lo referente a los DTA más arriba).

### **5. Pasos finales con el Centro internacional (CNVC)**

Para completar la certificación hay algunos pasos más a dar con el centro internacional (CNVC):

- Escribir una biografía corta y compartirla con la persona asesora para que la pueda enviar al CNVC, teniendo en cuenta que va a estar incluida en el anuncio de la certificación.
- Aceptar el contrato con el CNVC.
- Completar unos materiales en la página web del CNVC.
- Pagar la contribución económica al CNVC.

Llegado el momento, informaremos sobre estos puntos más detalladamente.

### **Diseño financiero**

<b>Programa de comunidad para candidatos</b>	
Inscripción	125,- €
Preasesoramiento	400,- €

DTA, como candidata de tutoría (por lo menos 1 vez), alojamiento y comida aparte.	250,- €
DTA como candidata de asesoramiento, alojamiento y comida aparte.	400,- €
CNVC Fee	250,- \$

Todas las cantidades las recibe la persona asesora acompañante.

Si hay problemas graves en reunir las cantidades, por favor se entra en contacto con tu la persona asesora para poder encontrar una solución que funcione para todxs.

Si se quiere dar más para subvencionar nuestra tarea como asesorxs y para apoyar el proceso de certificación en España, tu contribución será bienvenida.